

下記にてセルフチェックを実施下さい。改善されない場合やその他御質問等ございましたら、下記まで御連絡下さい。

1. 連系ランプが点灯しない。

原因 運転スイッチが「オフ」になっている可能性があります。

処置方法 運転スイッチを「オン」にして下さい。

2. 停電用コンセントに接続した機器が動かない。

原因

- ・太陽光発電用ブレーカが「オン」になっていて交流側電源が供給されている可能性があります。
- ・運転スイッチが「オフ」になっている可能性があります。
- ・パワーコンディショナから供給する電力が不足している可能性があります。

処置方法

- ・太陽光発電用ブレーカを「オフ」にして下さい。
- ・運転スイッチを「オン」にして下さい。
- ・接続している機器を減らして下さい。

3. 表示部にエラーコードが表示され動作しない。

原因 電力品質または、機器本体、太陽電池、配線等に不具合が発生している可能性があります。

処置方法 運転スイッチをいったん「オフ」にし、再度「オン」にして下さい。エラーが解消されない場合は、下記お客様専用ダイヤルに御連絡下さい。

上記にて改善がみられない場合や御質問等がございましたら、下記まで御問い合わせ下さい。

カネカソーラー販売
お客様専用ダイヤル

0120-173-325

受付時間／平日9:30～17:30