

下記にてセルフチェックを実施下さい。改善されない場合やその他御質問等ございましたら、下記まで御連絡下さい。

1. 系統ランプが点灯しない。

原因

- ・ 自立運転スイッチが「オン」になっている可能性があります。
- ・ 連系運転スイッチが「オフ」になっている可能性があります。

処置方法

- ・ 自立運転スイッチを「オフ」にして下さい。
- ・ 連系運転スイッチを「オン」にして下さい。

2. 停電用コンセントに接続した機器が動かない。

原因

- ・ 連系運転スイッチが「オン」になっている可能性があります。
- ・ 自立運転スイッチが「オフ」になっている可能性があります。
- ・ パワーコンディショナから供給する電力が不足している可能性があります。

処置方法

- ・ 連系運転スイッチを「オフ」にして下さい。
- ・ 自立運転スイッチを「オン」にして下さい。
- ・ 接続している機器を減らして下さい。

3. 表示部にエラーコードが表示され動作しない。

原因

電力品質または、機器本体、太陽電池、配線等に不具合が発生している可能性があります。

処置方法

連系運転スイッチをいったん「オフ」にし、再度「オン」にして下さい。
エラーが解消されない場合は、下記お客様専用ダイヤルに御連絡下さい。

4. 夜間に表示切替スイッチを「オン」しても総積算電力量、ユーザ積算電力量を表示しない。

原因

夜間表示スイッチが「オフ」になっている可能性があります。

処置方法

機器本体右側面の夜間表示スイッチを確認し、「オフ」になっていれば「オン」にして下さい。

上記にて改善がみられない場合や御質問等がございましたら、下記まで御問い合わせ下さい。

カネカソーラー販売
お客様専用ダイヤル

0120-173-325

受付時間／平日 9：30～17：30