

下記にてセルフチェックを実施下さい。改善されない場合やその他御質問等ございましたら、下記まで御連絡下さい。

1. 何も表示が出ない。

原因

夜間(22:00~4:00)は自動的に無表示になります。
パワーコンディショナ(Fシリーズ)本体の夜間表示スイッチが「オン」になっている可能性があります。

処置方法

上記時間帯以外であれば、パワーコンディショナ本体の夜間表示スイッチが「オン」になっているか確認してください。

2. エラーコードが表示される。

原因

電力品質または、機器本体、太陽電池、配線等に不具合が発生している可能性があります。

処置方法

パワーコンディショナ オムロンKP40F、KP55F-Nのセルフチェックをお試ください。
セルフチェックで、解消されない場合は、下記お客様専用ダイヤルに御連絡下さい。

3. 「時刻設定」と表示され発電電力を表示しない。

原因

内部時刻がリセットされています。

処置方法

時刻設定を行なって下さい。

上記にて改善がみられない場合や御質問等ございましたら、下記まで御問い合わせ下さい。

カネカソーラー販売
お客様専用ダイヤル

0120-173-325

受付時間／平日9:30~17:30