

下記にてセルフチェックを実施下さい。改善されない場合やその他御質問等ございましたら、下記まで御連絡下さい。

## 1. 操作キーを押しても何も表示しない。電源ランプが点灯しない。

**原因** ACアダプタがコンセント、カラー表示器に正しく接続されていない可能性があります。

**処置方法** ACアダプタがコンセント、カラー表示器に正しく接続されていた場合は、下記お客様専用ダイヤルに御連絡下さい。

## 2. 操作していないのに画面が点灯している。

**原因** 異常がある場合、自動的に画面を点灯しエラーメッセージを表示します。

**処置方法** パワーコンディショナ オムロンKP40Hのセルフチェックをお試ください。  
セルフチェックで、解消されない場合は、下記お客様専用ダイヤルに御連絡下さい。

## 3. 操作していないのに日付/時刻設定画面が表示される。

**原因** 計測ユニットの電源が3日以上「オフ」になっていると、時計がリセットされます。

**処置方法** 年月日・時刻を設定し直して下さい。

## 4. 異常ランプが点灯している。

**原因** 電力品質または、機器本体、太陽電池、配線等に不具合が発生している可能性があります。

**処置方法** パワーコンディショナ オムロンKP40Hのセルフチェックをお試ください。  
セルフチェックで、解消されない場合は、下記お客様専用ダイヤルに御連絡下さい。

上記にて改善がみられない場合や御質問等ございましたら、下記まで御問い合わせ下さい。

カネカソーラー販売  
お客様専用ダイヤル

**0120-173-325**

受付時間／平日9:30～17:30