

下記にてセルフチェックを実施下さい。改善されない場合やその他御質問等ございましたら、下記まで御連絡下さい。

1. PまたはUからはじまるコードが表示される。

原因

P、U群のコードは、機能コードと言い、パワーコンディショナの動作の過渡的な変化を示すものであり、しばらくすると自動で復帰します。

処置方法

しばらくそのままの状態でお待ち下さい。
機能コードが解消されない場合は、下記お客様専用ダイヤルに御連絡下さい。

2. Eではじまるコードが表示される。

原因

E群のコードは、異常コードです。
システム故障の可能性があります。

処置方法

念のため、次の手順で再運転を試みて下さい。

①エラー表示のクリア操作。

運転ボタン+▲+▼三つ同時に押す。

②運転開始操作。

「運転スイッチを押してください」の表示があらわれているときに「運転」スイッチを押す。

異常コードが解消されない、または日射があるのに発電が再開されない場合は、

下記お客様専用ダイヤルに御連絡下さい。

上記にて改善がみられない場合や御質問等がございましたら、下記まで御問い合わせ下さい。

カネカソーラー販売
お客様専用ダイヤル

0120-173-325

受付時間 / 平日9:30～17:30