

下記にてセルフチェックを実施下さい。改善されない場合やその他御質問等ございましたら、下記まで御連絡下さい。

1. Aではじまるコードが表示される。

原因 系統側の電力品質の一時的な乱れに依る異常コードであり、しばらくすると自動で復帰します。

処置方法 しばらくそのままの状態でお待ち下さい。
異常コードが解消されない場合は、下記お客様専用ダイヤルに御連絡下さい。

2. Eではじまるコードが表示される。

原因 E群の異常コードは、システム故障や配線ケーブルなどに不具合がある可能性があります。

処置方法 分電盤のパワーコンディショナ専用ブレーカの「切/入」で変化が無い場合は、
下記お客様専用ダイヤルに御連絡下さい。

3. 何も表示が出ない。(昼間日照有り)

原因 機器故障の可能性がります。

処置方法 分電盤のパワーコンディショナ専用ブレーカの「切/入」で変化が無い場合は、
下記お客様専用ダイヤルに御連絡下さい。

上記にて改善がみられない場合や御質問等ございましたら、下記まで御問い合わせ下さい。

カネカソーラー販売
お客様専用ダイヤル

0120-173-325

受付時間 / 平日9:30~17:30