# **KgU6Kg**

### カネカEMS 取扱説明書

(「カネカEMS」アプリ / カネカ通信アダプタ NSW001)

- ●ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ●カネカ通信アダプタの保証については、本体同梱の初期設定マニュアルの保証規定をご確認ください。
- ●この取扱説明書の内容は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書は、ホームページ上の 取扱説明書をダウンロードしてご確認ください。
- ホームページURL https://www.kaneka-solar-marketing.jp/cs/

## 株式会社カネカ

- ・ Google、Android、およびGoogle Playは、Google LLCの商標または登録商標です。
- ・ Apple、iPhoneは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
- ・ iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Google Playは、Google LLCが運営するAndroid向けアプリケーションソフトウェアのダウン ロードサービスを行えるサービスの名称です。
- App Storeは、Apple Inc.が運営するiPhone、iPad、iPod touch向けアプリケーションソ フトウェアのダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。
- ・ App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
- ・ Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setupは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- ・ Bluetooth<sup>®</sup>のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、株式会社カネカはこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- ・ ECHONET Lite、エコーネットロゴマークは、エコーネットコンソーシアムの商標です。
- ・カネカEMSは、株式会社カネカの登録商標です。

### 目次

1.はじめに	4
1.1 カネカEMSとは	4
1.2 安全にお使いいただくために	6
1.3 カネカ通信アダプタの各部の名称とはたらき	9
1.4 「カネカEMS」アプリのインストール	
2.「カネカEMS」アプリの使い方	
2.1 ログインする	
2.2 ダッシュボード画面について	
2.3 発電量予測画面を表示する	
2.4 機器一覧画面を表示する	
2.5 機器詳細画面を表示する	
2.5.1 住宅用太陽光発電	
2.5.2 蕃電池 (蕃電システム設置の方のみ)	
2.5.3 分電盤	
2.6 履歴の蓄積データを出力する	
2.7 気象警報連携の蓄電池制御機能を使う(蓄電システム設置の方のみ)	
2.7.1 気象警報連携を有効にする	20
2.7.2 気象警報発令時の動作	
2.7.3 気象警報解除時の動作	23
2.7.4 気象警報連携のテストをする	24
2.8 通知機能について	
2.9 ログアウトする	
3. アカウントの詳細設定	
3.1 パスワードを変更する	
3.2 カネカ通信アダプタの名称を変更する	
3.3 カネカ通信アダプタの登録を削除する	
3.4 機器名称を変更する	
4. <使用の準備> 機器接続と初期設定	34
4.1 システムの接続例	
4.2 接続機器	
4.3 初期設定の流れ	
4.4 カネカ通信アダプタを電源に接続する	
4.5 お手持ちのスマートフォンにアプリをインストールする	

4.6 カネカEMSのアカウントを登録する	
4.7 カネカ通信アダプタをルーターに接続する	
4.7.1 無線 LAN 接続の場合	41
4.7.2 有線 LAN 接続の場合	43
4.8 カネカ通信アダプタをアカウントに追加する	
5、お因りのときけ	46
3. の困りのとらは	
5.1 パスワードを忘れた場合	
5.2 故障かな?と思ったら	
5.3 カネカ通信アダプタの再起動方法	51
5.4 お問い合わせ先の確認方法	
6. その他	52
6.1 カネカ通信アダプタの主な什様	
6.2 保証とアフターサービス	53
0.3 イリ/町/元ルリ、 フ1 ビノヘ旧和	

## 1. はじめに

この取扱説明書は、スマートフォン向け「カネカEMS」アプリの使い方、「カネカ通信アダプタ」の取扱い、および初期設定について説明しています。ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。

※取扱説明書について

- ・ 取扱説明書に掲載されている画面やイラストはイメージです。実際とは異なることがあります。
- ・ 取扱説明書に掲載されている画面はiPhoneを例に説明しています。お使いのスマートフォンの機種やOSによっては、配置など画面表示が異なることがあります。
- ・ 取扱説明書で「オムロン製」と記載されている製品は、オムロン株式会社、またはオムロン ソーシアルソリュー ションズ株式会社の製品を指します。

### 1.1 カネカEMSとは

カネカEMSは、ご自宅に設置した太陽光発電システムおよび蓄電システム(蓄電システム設置の方の み)のデータを「カネカ通信アダプタ」を使用してカネカクラウドサーバーに収集し、スマートフォン向け「カネ カEMS」アプリにてデータの表示・ダウンロード、および蓄電池の制御などを行うものです。



※以下の機器はお客様にてご用意いただく必要があります

- ・ 無線接続の場合: 無線LAN(Wi-Fi)ルーター、スマートフォン、インターネット回線
- ・ 有線接続の場合:ルーター、LANケーブル、スマートフォン、インターネット回線

スマートフォン向け「カネカEMS」アプリを通して、以下の機能をお使いいただけます。



### 1.2 安全にお使いいただくために

「カネカ通信アダプタ」の使用においては、けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお守りください。

▲警告	この表示の注意事項を守らないと、人が死亡または重傷を負う可能性が想定され る内容を示します。
▲注意	この表示の注意事項を守らないと、人が軽傷を負う可能性が想定される内容、お よび、物的損害の発生が想定される内容を示します。

次のマークは守っていただきたい内容を説明しています。



⚠警告	
0	発煙や異臭、電源コードの変形や電源プラグが発熱した場合は、すぐに電源を切り、電 源プラグをコンセントから抜いてください。
	そのまま使用すると、火災、感電の原因となります。 発煙、発熱などがおさまったことを確認したのち、お買い上げの販売店またはお客様専用ダ イヤルにご連絡のうえ、点検、修理、交換をご依頼ください。
	次のときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
•	<ul> <li>内部に水や異物が入ったとき</li> <li>破損したとき</li> <li>そのまま使用すると、火災、感電の原因となります。</li> <li>お買い上げの販売店またはお客様専用ダイヤルにご連絡のうえ、点検、修理、交換をご依頼ください。</li> </ul>
	交流100 Vで使用してください。
0	過電圧を加えると火災、感電の原因となります。
	結露しないように使用および保管してください。
0	感電、ショート、破損の原因となります。
$\bigcirc$	屋外や水滴がかかる場所で使用しないでください。
	火災、感電、故障、破損、部品の劣化の原因となります。また、紫外線により通常より劣 化が早く進行します。 カネカ通信アダプタは防湿・防雨対応型ではありません。

$\bigcirc$	電源プラグにほこりなどがたまった状態で使用しないでください。
	プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災のおそれがあります。 また、接触不良による故障の原因となります。 電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。
	電源プラグは、コンセントに奥まで確実に差し込んでください。
•	確実に差し込んでいないと、感電や発熱による火災のおそれがあります。
	電源コードを取り扱うときは、次のことをお守りください。
	<ul> <li>加工したり、傷つけたりしない</li> <li>加熱しない</li> <li>重いものを載せたり、ドアなどにはさんだりしない</li> <li>無理に引っ張ったり、曲げたりしない</li> <li>ねじれた状態で使用しない</li> <li>束ねたりしない</li> <li>充電部露出による感電、ショート、火災の原因となります。</li> </ul>
	コンセントの定格を超えないようにお使いください。
	タコ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因となります。
$\bigcirc$	電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らないでください。
	電源コードや電源プラグが傷つき、火災、感電の原因となります。 電源プラグを持って抜いてください。
$\bigcirc$	修理、改造、分解、水洗いはしないでください。
<b>U</b>	火災、感電、破損の原因となります。 点検、調整、修理はお買い上げの販売店またはお客様専用ダイヤルにご依頼ください。
$\bigcirc$	ぬれた手で電源プラグを抜き差ししたり、本体に触らないでください。
<u> </u>	感電、故障、破損の原因となります。
$\bigcirc$	布や紙などの燃えやすいものを近くに置かないでください。
	火災、やけどのおそれがあります。
$\bigcirc$	カネカ通信アダプタ上にものを置かないでください。
	金属類や花びん、コップ、化粧品などの液体がカネカ通信アダプタの内部に入った場合、火 災、感電の原因となります。
	周辺温度は0℃~40℃の範囲で使用してください。
•	範囲外で使用すると絶縁不良、火災、感電の原因となります。
$\bigcirc$	高温になる場所(直射日光の当たる場所、ストーブのそばなど)に設置しないでくださ
<b>U</b>	ίν.
	火災、感電の原因となることがあります。また、部品の劣化、破損の原因となることがありま す。
	長期間使用しない場合は電源プラグをコンセントから抜いてください。
	万一故障したとき、火災の原因となることがあります。

#### 無線機器について

※機器認定について

カネカ通信アダプタは、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線設備として、認証を受けています。したがって、使用するときに無線局の免許は必要ありません。 ただし、以下の事項を行うと法律に罰せられることがあります。 ・本体を分解/改造する ・本体に貼ってあるラベルをはがす

※操作可能範囲について

カネカ通信アダプタで使用している無線技術は、およそ 10 mまでの距離で通信できますが、障害物(人体、 金属、壁など)や電波状態によって操作可能有効範囲は変動します。使用の際は、本体と通信する機器と の間に障害物が入らないようにしてください。

※周波数について

カネカ通信アダプタは 2.4 GHz帯の 2.4000 GHzから 2.4835 GHzまでを使用しますが、他の無線機器も 同じ周波数を使用している場合があります。他の無線機器と電波干渉を防止するため、以下の事項に注意し てご使用ください。

使用周波数帯は2.4 GHz帯です。この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局など(以下「他の無線局」と略す)が運用されています。

カネカ通信アダプタを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。 万一、カネカ通信アダプタと「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかにカネカ通信アダプ タもしくは「他の無線局」の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。

### 1.3 カネカ通信アダプタの各部の名称とはたらき



	名称	ランプの色	はたらき
1	状態ランプ	緑	機器の状態に合わせて点灯・点滅します。
2	通電ランプ	赤	通電中に点灯します。
3	マイクロUSBコネクタ	_	付属のACアダプタを接続します。
	LANポート	_	お使いのルーターなどと本体を有線で接続する際
			に使用します。
	LANランプ	オレンジ	お使いのルーターなどと有線で接続されているとき
Ē			に点灯します。
3		緑	お使いのルーターなどと有線で通信しているときに
			点滅します。
(C)	USBポート	—	外部機器を接続します。
0			当社指定以外の機器は接続しないでください。
0	NIDラベル	—	NIDが記載されています。
8	製品ラベル		製品IDなどが記載されています。

#### ◆ ①状態ランプと②通電ランプの表示について

①状態ランプ(緑)	②通電ランプ(赤)	状況
消灯	消灯	電源が入っていないとき
点灯	点灯※	起動時
点滅(1 秒点灯 4 秒消灯)	点灯※	通常(正常)時
点滅(2 秒点灯 3 秒消灯)	点灯※	ソフトウエアアップデート時
点滅(1秒点灯1秒消灯)	点灯※	通信異常時
消灯	点滅(1秒点灯1秒消灯)	機器異常時

※ 通電ランプ(赤)がまれに点滅する場合がありますが、状態ランプ(緑)が消灯していない場合は機器 異常ではありませんので、カネカ通信アダプタを再起動する必要はありません。

◆ ⑦NIDラベル

NIDを記載しています。 ※NIDは、製品ごとに異なります。 NID: 0000 0000 0d5a 683c

◆ ⑧製品ラベル

以下の情報を記載しています。

- ・製品名
- ・型式名
- ・ 製品ID

※製品IDは、製品ごとに異なります。



### 1.4 「カネカEMS」アプリのインストール

「カネカEMS」アプリは、「Google Play」または「App Store」からダウンロードできます。

### ◆ アプリのインストール方法

●Androidスマートフォンをお使いの場合

「Playストア」アプリを起動し「カネカEMS」アプリを検索するか、右のQRコードを読み取るか、またはブラウザで以下のURLにアクセスしてアプリをインストールしてください。 <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kanekaems.basic>

### ●iPhoneをお使いの場合

「App Store」アプリを起動し「カネカEMS」アプリを検索するか、右のQRコードを読み 取るか、またはブラウザで以下のURLにアクセスしてアプリをインストールしてください。 <<u>https://apple.co/2xrwCKL</u>>

※アプリのインストールについてのご注意

- ・「Playストア」を利用するにはGoogleアカウントが必要です。Googleアカウントが設定されていない場合は、 最初に登録が要求されますので、登録してください。
- ・ App Storeを利用するにはApple IDが必要です。Apple IDが設定されていない場合は、最初に登録が 要求されますので、登録してください。
- ・ アプリのインストールおよびサービスのご利用における通信費用は、お客様のご負担となります。
- ・ アプリは、最新のバージョンをお使いください。

### ◆ お使いいただけるスマートフォンについて

Android5.0未満、iOS12未満には対応していません。(2020年12月現在) また、OSが上記条件を満たしていても、すべてのスマートフォンで動作を保証するものではありません。





## 2.「カネカEMS」アプリの使い方

ここでは初期設定が完了していることを前提としています。

完了していない場合は、「4. <使用の準備> 機器接続と初期設定」(→P.34)を参照して初期 設定を完了させてください。

※アプリのご使用前に、以下の点をご確認ください。

- ・スマートフォンがインターネットに接続されていること。
- ・ カネカ通信アダプタがインターネットに接続されていること。
- ・ インターネット接続にかかる通信費用は、お客様のご負担となります。

### 2.1 ログインする

初期設定時に作成したお客様のアカウントを使用してサービスにログインします。

### 【操作手順】

1. [アカウント]と[パスワード]を 入力します。

### 【お知らせ】

[ログイン情報を記憶する。]にチェック マークをつけておくと、次回ログインから アカウントとパスワードの入力を省略で きます。

- 2. [ログイン]をタップします。
- 3. [ダッシュボード]画面が表示 されます。



### ◆ パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合は、パスワードをリセットする必要があります。 方法については、「 5.1 パスワードを忘れた場合」(→P.46) をご参照ください。

### 2.2 ダッシュボード画面について

ダッシュボード画面は、ログインした後、最初に表示される画面です。 この画面では、当日の積算発電量、予測発電量、売買電量、消費電力量、蓄電池の残容量などの 情報を確認することができます。

ダッシュボードには以下の情報が表示されます。

- ① 消費電力量 当日の積算消費電力量(kWh)
- 2 発電量
   当日の積算発電電力量(kWh)
- ③ 蓄電残量
   蓄電池の現在の残容量(kWh)
- ④ 買電量当日の積算買電電力量(kWh)
- ⑤ 売電量当日の積算売電電力量(kWh)
- ⑥ 発電量予測当日の積算発電電力量の予測値(kWh)
- ⑦ 通信アダプタ名称

データがない場合は、数値が「--」表示となります。



15:05		
≡	ダッシュボード	通知履歴
■ 通信アダプタ選	択 (4)	三新 (5)
NSW0010000	005	>
■ 機器接続設定		≏au 1
■ アカウント設定		
■ 気象警報連携		
■ 利用規約		ž
■ ライセンス情報		0
■ お問い合わせ		
■ ログアウト		
		$\uparrow$

◆ ダッシュボード画面の操作方法

	(1	)	メニューボタン
1履歴	2		メニューの表示/非表示を切り替えます。
ff ()	3 2		通知履歴ボタン[通知履歴]画面に移動
			します。
W	(3	3)	情報更新ボタン
			ダッシュボードの情報を更新します。
	(4	Ð	メニュー

メニュー項目を選択します。

- ⑤ ダッシュボード画面ボタン [ダッシュボード]画面に移動します。
- ⑥ 機器一覧画面ボタン[機器一覧]画面に移動します。
- ⑦ 蓄積データ外部出力画面ボタン[蓄積データ外部出力]画面に移動します。

メニュー項目	機能
通信アダプタ選択	カネカ通信アダプタが複数あるときに、表示するアダプタを選択します。
機器接続設定	カネカ通信アダプタの無線接続設定を行います。
	初期設定で使用します。
アカウント設定	アカウントのパスワードの変更、
	カネカ通信アダプタの名称変更や登録・削除を行います。
気象警報連携	蓄電池の気象警報連携機能を設定します。
利用規約	「カネカEMS」アプリの利用規約を表示します。
ライセンス情報	「カネカEMS」アプリで使用しているライブラリのライセンス情報を表示します。
お問い合わせ	お問い合わせ時の連絡先を表示します。
ログアウト	ログアウトします。

### ◆ メニュー項目について

### 2.3 発電量予測画面を表示する

#### 【操作手順】

- ダッシュボード画面上の
   [発電量予測](赤丸部)をタップします。
- 2. [発電量予測]画面が表示されます。
- 週間発電量(④)の翌日以降の日付 をタップすると、その日の予測発電電 力量が表示されます。4日先までの予 測発電電力量が確認できます。

このときは、実績の数値は「--」表示になり、実績グラフは表示されません。





発電量予測画面では、以下の情報を確認することができます。

番号         項目         内容           ①         予測         日射量予測値から計算した、当日のトータルの           ②         実績         当日の現時点までの積算発電電力量の実績 増加します。           ③         予測・実績 グラフ         [週間発電量]で選択された日の、3時間ごとの 績値のグラフを表示します。           ④         週間発電量         5日分の発電電力量と最高/最低気温の予測 天気マーク、メッセージ内容は、以下のルールで発 気気分類           ⑤         メッセージ         三           ⑦の時間が最も長い日         ◆         今日は発電が期			内容	
1	予測	日射量予測値から計	算した、	当日のトータルの発電電力量の予測値。
2	実績	当日の現時点までの積算発電電力量の実績値。時間の経過ととも 増加します。 [週間発電量]で選択された日の、3時間ごとの発電電力量の予測		
3	予測·実績	[週間発電量]で選択	された日	の、3時間ごとの発電電力量の予測値と実
	グラフ	績値のグラフを表示し	ます。	
4	週間発電量	5日分の発電電力量の	と最高/聶	<b>景低気温の予測値を表示します。</b>
		天気マーク、メッセージ	内容は、	以下のルールで表示されます。
		天気分類	マーク	メッセージ内容
Ē		晴れ時間が最も長い日		今日は良い発電が期待できます
3	メリビーシ	曇り時間が最も長い日	٠	今日は発電量がそれほど多くないでしょう
		雨の時間が最も長い日	A	今日は発電が期待できないので節約してね

### 2.4 機器一覧画面を表示する

カネカ通信アダプタで検出されている機器の一覧を表示します。

### 【操作手順】

- 1. ダッシュボード画面や蓄積データ外部 出力画面の下端にある、機器一覧 画面ボタン[20]をタップします。
- 2. 機器一覧画面が表示されます。
- 機器状態タブ
   各機器の動作状態が表示されます。
   タップすると、機器詳細画面に移動します。
- ② 更新ボタン
   各機器の動作状態を、最新の状態に
   更新します。



◆ 朝作状態の表示につい	-۱	<u>ر،</u>	こつし	の表示	作状態	◆ 動
--------------	----	-----------	-----	-----	-----	-----

動作状態	意味
● 動作中	機器は正常に動作しています。
	機器にエラーが発生しています。
! 異常発生中	エラーの内容を示すエラーコードは、「蓄積データ外部出力」画面から「アラート履
	歴」をダウンロードしてご確認いただけます。
● 停止中	機器が停止しています。
	機器と通信できない状態が2時間以上続いています。
	機器とカネカ通信アダプタ間の通信や、カネカ通信アダプタとカネカクラウドサーバー
一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	間の通信に問題が発生している可能性があります。
	→ 「5.2 故障かな?と思ったら」(P.48)

### 2.5 機器詳細画面を表示する

### 2.5.1 住宅用太陽光発電

#### 【操作手順】

 機器一覧画面の[住宅用太陽光発電]タブをタップして ください。

住宅用太陽光発電の機器詳細画面が表示されます。

画面には、以下の情報が表示されます。

- ・機器の動作状態
- ・発電電力 現在の瞬時発電電力(kW)
- ・本日の発電量 当日の積算発電電力量(kWh)
- ・発電量推移グラフ
   当日の 30 分毎の発電電力量(kWh)

機器名称「住宅用太陽光発電」は、画面上段メニューの[編集] ボタンを押すことにより変更することができます。

### 2.5.2 蓄電池 (蓄電システム設置の方のみ)

#### 【操作手順】

1. 機器一覧画面の[蓄電池]タブをタップしてください。 蓄電池の機器詳細画面が表示されます。

画面には、以下の情報が表示されます。

- ・機器の動作状態
- ・本日の蓄電量 当日の積算蓄電電力量(kWh)
- ・本日の放電量 当日の積算放電電力量(kWh)
- ・ 蓄電池残量推移グラフ
   当日の 30 分毎の蓄電残容量(%)

機器名称「蓄電池」は、画面上段メニューの[編集]ボタンを 押すことにより変更することができます。





### 2.5.3 分電盤

#### 【操作手順】

1. 機器一覧画面の[分電盤]タブをタップしてください。 分電盤の機器詳細画面が表示されます。

画面には、以下の情報が表示されます。

- ・機器の動作状態
- ・本日の買電量 当日の積算買電電力量(kWh)
- ・本日の売電量 当日の積算売電電力量(kWh)
- ・売買電量推移グラフ
   当日の 30 分毎の売電電力量(kWh)

機器名称「分電盤」は、画面上段メニューの[編集]ボタンを 押すことにより変更することができます。

### 2.6 履歴の蓄積データを出力する

1カ月毎の履歴の蓄積データを、CSV形式で出力することができます。

#### 【操作手順】

- ダッシュボード画面や機器一覧画面の 下端にある、外部出力画面ボタン
   [①]をタップします。
- 2. 蓄積データ外部出力画面が表示され ます。

CSVファイルを出力したい項目にチェック マークをつけます。





- 3. レポートを出力する年を選び、 [完了]をタップします。
- 4. レポートを出力する月を選び、 「完了」をタップします。



- 5. 「ダウンロード]をタップします。 「ダウンロード中」ダイアログが表示され、 ダウンロードが行われます。
- 6. ダウンロードが終わると、ダウンロード したデータの出力方法(共有方法) の選択画面が表示されます。
  - ・ [メール]を選択すると、ダウンロードしたデータ を添付して、パソコンなどで使用しているアドレ ス宛にメールを送信できます。
  - ・ ["ファイル"に保存]を選択すると、スマートフォ ン内のフォルダにファイルを保存できます。 スマートフォンの機種によっては、"ファイル"に 保存 が表示されない場合があります。その 場合は、メールを選択してください。



### 【ご注意】

蓄積データは複数のCSVファイルをまとめた圧縮フォルダファイル(ZIPファイル)としてダウンロードされます。ZIP • ファイルを解凍するアプリなどを用いて、CSVファイルを取り出してください。

5

17:32

出力月

このCSVファイルをiPhoneなどのアプリで開くと、アプリによっては正しく表示されない場合があります。iOS版 Microsoft Excelなどのアプリで開くか、Windowsパソコンなどにメールで送信してご利用ください。

×

P

### 2.7 気象警報連携の蓄電池制御機能を使う(蓄電システム設置の方のみ)

お住まいの地域で対象となる気象警報が発報された場合に、ご自宅に設置されている蓄電池を自動的 に最大まで充電する機能です。



### 2.7.1 気象警報連携を有効にする

初期状態では、気象警報連携機能がOFF(無効)になっています。本機能を使うには、以下の手順 で気象警報連携機能をON(有効)にします。

#### 【操作手順】

- 1. メニューボタン[
  ]をタップします。
- 2. [気象警報連携]をタップします。



- 注意事項をご確認いただいた後、
   [気象警報連携]をタップします。
- 4. 「気象警報連携をONにしますか?」と 表示されるので、[OK]をタップします。



初めて気象警報連携機能をONにしたときは、気象警報連携テストを行って、蓄電池が「満充電待機」 に切り替わることを確認してください。 → 2.7.4 気象警報連携のテストをする (P.24)

[気象警報連携]をOFFにすると、気象警報連携機能は無効にできます。

### 2.7.2 気象警報発令時の動作

お住まいの地域に対象となる気象警報が発令されると、自動的に蓄電池を最大まで充電して待機する 「満充電待機」になります。

「満充電待機」の確認方法は以下の2通りです。

- スマートフォンの待ち受け画面/ロック画面による確認
   「満充電待機」に切り替わると、スマートフォンの待ち受け画面/ロック画面に通知されます。
   ※スマートフォンの通知機能を OFF にしていると通知されません。
- ② アプリからの確認

「満充電待機」になっていることは、次の手順で確認できます。

#### 【操作手順】

1. 機器一覧画面ボタン[器]をタップ します。

[機器一覧]画面が表示されます。

2. [蓄電池]をタップします。

- 3. 右上に[満充電待機]ボタンが表示 されていれば、「満充電待機」に なっています。
- その時点で発令されている対象となる 気象警報の種類は、[満充電待機]を タップすると確認できます。





 14:29
 通知履歴

 NSW001000005
 2020/09/02 14:29 更新 ()

 NSW001000005
 2020/09/02 14:29 更新 ()

 ()
 第第第
 ()

 ()
 第第第
 ()

 ()
 第第第
 ()

 ()
 第第第
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()
 ()

 ()
 ()

4

2



### 2.7.3 気象警報解除時の動作

気象警報が解除されると、お客様のスマートフォンの待ち受け画面/ロック画面に通知します。 「満充電待機」は自動では解除されませんので、お住まいの地域の状況をご確認いただき、適切な タイミングで、「満充電待機」の解除操作を行ってください。

### 【操作手順】

- 気象警報が解除された状態でアプリを起動すると、蓄電池の[満充電待機]画面が表示されます。
  - ※蓄電池の機器詳細画面の[満充電待機]ボタン をタップしても[満充電待機]画面を表示できます。
- 「満充電待機」を解除する場合は、
   [満充電待機解除](①)をタップしてください。

解除しない場合は、 [満充電待機維持](②)をタップしてください。



#### 【お知らせ】

満充電待機の解除忘れを防止するため、満充電待機を解除しない場合、毎日正午にスマートフォンに通知が 行われます。また、7日以上経過すると、自動的に満充電待機が解除されます。

通信障害などでアプリから満充電待機を解除できない場合は、蓄電システムの専用表示ユニットやリモートコント ローラを操作して、一度「強制充電」モードに切り替えてから、通常時の蓄電動作モードに切り替えてください。 この操作により、蓄電システムは外部制御モードから通常時の蓄電動作モードに戻ります。 詳しい操作方法については、蓄電システムの取扱説明書を参照してください。

以上が、気象警報連携の蓄電池制御機能の動作です。

### 2.7.4 気象警報連携のテストをする

気象警報連携機能の動作テストを行うことができます。

初めて気象警報連携機能をONにした時や、台風の接近などで停電発生の可能性が高いと思われる 時は、あらかじめ動作テストを行って、蓄電池の満充電待機が正しく動作することをご確認いただくことを お勧めします。

#### 【操作手順】

- 1. メニューボタン[
  ]をタップします。
- 2. [気象警報連携]をタップし、[気象警報連携] 画面を開きます。
- 気象警報連携がONになっていることをご確認 ください。(OFFになっていたら手順2.7.1でON に設定してください。)
- 4. [気象警報連携テスト実行]をタップします。



5. 「気象警報連携テストを行いますか?」と表示さ 5 れますので、<注意事項>をご確認いただき、 [OK]をタップします。



テスト開始後、5分以内にテスト警報が発令されます。それにより、蓄電池が「満充電待機」に切り替わり、蓄電池の充電が始まります。
 「満充電待機」に切り替わったことは、蓄電池の機器詳細画面でご確認ください。

蓄電システムが充電動作をしていることは、蓄電池の 専用表示ユニットやリモートコントローラの画面でもご確 認いただけます。

- テスト警報は5~10分後に自動的に解除され、
   気象警報解除の通知がスマートフォンの待ち受け
   画面/ロック画面に届きます。
   実際の気象警報が解除された場合と同じ通知です。
- 8. アプリを起動すると、蓄電池の[満充電待機]画面 が表示されます。

[機器一覧]画面から[蓄電池]へ進み、 [満充電待機]をタップしても表示できます。 (2.5.2の手順)、本ページの図6のように [満充電待機]ボタンが右上に表示されます。

9. [満充電待機解除]をタップします。





以上で気象警報連携テストは完了です。

### 2.8 通知機能について

カネカEMSからのメッセージがある場合は、スマートフォンの待ち受け画面/ロック画面上に通知します。例 えば、太陽光発電システムの稼働状態をカネカEMSが遠隔見守りし、問題があれば通知します。蓄電 池の気象警報連携からも通知します(蓄電システム設置の方のみ)。また通知の履歴は、アプリ上で 以下の手順で確認できます。

※スマートフォンの通知機能はONにしておいてください。OFFにしている場合は、待ち受け画面/ロック画 面上に通知が表示されません。また、スマートフォンのアプリごとの通知設定機能で、カネカEMSからの 通知をOFFにしている場合も通知が表示されませんのでご注意ください。

### 【操作手順】

- 1.「カネカEMS」アプリを起動する。
- 2. ダッシュボードの[通知履歴]をタップ する。
- 3. [通知履歴]画面が表示され、過去
   50件までの通知メッセージをご確認
   いただけます。



#### ◆ 遠隔見守り関連のメッセージ

遠隔見守りとは、太陽光発電システム/蓄電システムの稼働状態をカネカが見守り、問題を検知した際 にお客様に通知するものです。問題がない場合、メッセージ通知はありません。

通知メッセージ例	通知を発信するときの状況
太陽光発電に異常が発生。お客様専用ダイヤル	太陽光発電システムで、機器停止に至るよう
0120-290-191までご連絡ください。	な異常を検知したとき。
受付時間9:00~20:00 (12/31~1/3を除く)	
太陽光発電でエラーが多発。点検をお勧めします。	太陽光発電システムで、同一エラーの繰り返
お客様専用ダイヤル0120-290-191までご連絡く	し発生を検知したとき。
ださい。点検結果により有償になる場合があります。	
受付時間9:00~20:00 (12/31~1/3を除く)	
発電量低下がみられます。悪天候・積雪等の影響	発電量が低下しているとき。
が考えにくい場合は、点検をお勧めします。カネカお	
客様専用ダイヤル0120-290-191までご連絡くだ	
さい。点検結果により有償になる場合があります。	
受付時間9:00~20:00 (12/31~1/3を除く)	
蓄電池に異常が発生。お客様専用ダイヤル0120-	蓄電システムで、機器停止に至るような異常
290-191までご連絡ください。	を検知したとき。
受付時間9:00~20:00 (12/31~1/3を除く)	
蓄電池でエラーが多発。点検をお勧めします。	蓄電システムで、同一エラーの繰り返し発生を
お客様専用ダイヤル0120-290-191までご連絡く	検知したとき。
ださい。点検結果により有償になる場合があります。	
受付時間9:00~20:00 (12/31~1/3を除く)	

◆ 気象警報連携の蓄電池制御に関するメッセージ(蓄電システム設置の方のみ)

通知メッセージ例	通知を発信するときの状況
気象警報が発令されたため、蓄電池を「満充電待	気象警報が発令され、蓄電池を「満充電待
機」にします。	機」にするとき。
蓄電池と通信できないため、「満充電待機」に移行	「満充電待機」へ移行しようとしたが、カネカ通
できませんでした。宅内の通信接続およびインター	信アダプタまたは蓄電システムからの応答がない
ネット接続に問題がある場合があります。	とき。
蓄電池を充電に切替えられなかったため、「満充電	「満充電待機」へ移行しようとしたが、蓄電池か
待機」に移行できませんでした。蓄電システムでエ	ら失敗の応答があったとき。
ラーが出ている場合があります。	

現在、気象警報は解除されています。状況をみて	気象警報が解除されたとき。または、気象警報
蓄電池の「満充電待機」を解除してください。	が解除されてから1日以上「満充電待機」が解
	除されていないとき(1日ごと)。
	※ 警報解除後でも、地域により停電の恐れが
	ある場合があります。お住まいの地域の状況
	をご確認いただき、適切なタイミングで、「満
	充電待機」の解除操作を行ってください。
気象警報発令から7日経過したため、蓄電池の「満	気象警報が解除されてから「満充電待機」を
充電待機」を解除します。	解除せず、警報発令から7日経過したとき。
「満充電待機」を解除できませんでした。	気象警報が解除されてから「満充電待機」を
	解除せず、警報発令から7日経過し、システム
	による強制解除を実施したが失敗したとき。

その他、お客様にお知らせしたいことがある場合にも、メッセージを通知します。

### 2.9 ログアウトする

アプリ終了時にはログアウトします。

### 【操作手順】

1. メニューボタン[ 📃 ]をタップします。

2. [ログアウト]をタップします。



## 3. アカウントの詳細設定

### 3.1 パスワードを変更する

ログイン時に使用するパスワードを変更します。 ※パスワードを忘れた場合は、「5.1 パスワードを忘れた場合」(→P.46) をご参照ください。

### 【操作手順】

- 1. メニューボタン[] ]をタップします。
- 2. [アカウント設定]をタップします。
- 3. [パスワード変更]をタップします。



<新しいパスワードに関して>

- ・半角英数字記号 8 文字以上 32
   文字以内で設定してください。
   例) M&7rR6tu
- ・大文字と小文字は区別されます。
- ・下の記号が使えます。
   !"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@ []^\_`{|}~
- パスワードはアルファベットと数字と記号を 織り交ぜるなど、容易に推測できない 組み合わせとすることをお勧めします。
- 5. [設定]をタップします。

6. [アカウント設定へ]をタップします。









### 3.2 カネカ通信アダプタの名称を変更する

[ダッシュボード]画面などの左上部に表示される「通信アダプタ名称」を変更できます。「2.2 ダッシュボード画面について」(→P.13)参照ください。

#### 【操作手順】

- 1. メニューボタン[
  ]をタップします。
- 2. [アカウント設定]をタップします。
- 3. 画面に表示されている[通信アダプタ 名](赤丸部)をタップします。



4. [通信アダプタ名称]のテキストボックスに 名称を入力します。

[通信アダプタ名称]は、全角かな英数字・ 半角カナ英数字 20 文字以内で設定くだ さい。

- 例)自宅の通信アダプタ
- 5. [設定]をタップします。
- 6. [アカウント設定へ]をタップします。



### 3.3 カネカ通信アダプタの登録を削除する

### 【操作手順】

- 1. メニューボタン[
  ]をタップします。
- 2. [アカウント設定]をタップします。
- 3. 画面に表示されている[通信アダプタ
   名](赤丸部)をタップします。



- 5. [OK]をタップします。
- 6. [アカウント設定へ]をタップします。







### 3.4 機器名称を変更する

機器の名称を変更することができます。

#### 【操作手順】

- 1. 機器一覧画面ボタン[ 🔡 ]をタップします。 [機器一覧]画面が表示されます。
- 2. 名称を変更する機器をタップします。
   [機器詳細]画面が表示されます。
   例)住宅用太陽光発電の場合
- 編集をタップします。
   [機器名称変更]画面が表示されます。



4. 機器名称を入力し、[設定]をタップしま す。

[機器一覧]画面が表示されます。





### 【お知らせ】

- 「分電盤]は、分岐計測の名称を設定することができます。
   分岐計測は6系統まで設定することができます。
- ・ 分岐計測の計測値は蓄積データのレポートで確認が できます。

「2.6 履歴の蓄積データを出力する」 (→P.18)を ご参照ください。

※ 分岐計測をするためには、計測ユニットまたは 計測・操作ユニットに分岐計測用のセンサーを 取り付ける必要があります。

14:	13 🕈 🗪
<b>キヤ</b>	ンセル 機器名称変更 設定
機器	名称 分 <b>電盤</b> かな英数字・半角カナ英数字 20文字以内
分岐	計測
1	分岐計測1
2	分岐計測2
3	分岐計測3
4	分岐計測4
5	分岐計測5
6	分岐計測6

## 4. <使用の準備> 機器接続と初期設定

カネカEMSの使用に必要な、機器接続と初期設定などを説明します。 ※すでに施工店により初期設定作業が完了している場合は必要ありません。

### 4.1 システムの接続例

P.35~36に、太陽光発電システム/蓄電システムと接続するシステム接続例を4つ示します。

◆ 以下の機器などはお客様にてご用意いただく必要があります

・ 無線接続の場合: 無線LAN(Wi-Fi)ルーター、スマートフォン、インターネット回線 ・ 有線接続の場合: ルーター、LANケーブル、スマートフォン、インターネット回線

#### ◆ 周辺機器の接続設定

オムロン製の計測ユニットまたは計測・操作ユニット、専用表示ユニットまたはカラー表示ユニット、フレキ シブル蓄電システムのリモートコントローラは、以下の通信設定がされている必要があります。 機器の操作方法に関するご確認、ご質問は、各メーカーへお問い合わせください。

機器	必要な接続設定
計測ユニットまたは 計測・操作ユニット	<ul> <li>・無線LANルーターと「STAモード」で接続、または、ルーターとLAN ケーブルで接続されていること</li> <li>※ 無線LANルーターと計測ユニットまたは計測・操作ユニットは無線 LAN中継器を介さず直接接続してください。</li> <li>・「HEMS設定」がONに設定されていること</li> </ul>
専用表示ユニットまたは カラー表示ユニット	・無線LANルーターと無線LAN接続されていること
フレキシブル蓄電システムの リモートコントローラ	・ルーターとLANケーブルで接続されていること

※通信ネットワーク接続に関するご注意

- ・ システムのご利用には、カネカ通信アダプタがインターネットに接続できる環境が必要です。
- ・ また、機器情報をクラウドで収集します。インターネット接続・通信費用は、お客様のご負担となります。
- ・ インターネットへの接続方法や通信費用については、お客様がご契約されているインターネットプロバイダー またはインターネット回線事業者にご確認ください。
- ・ 無線LANルーターは2.4GHz無線の通信方式に対応、および暗号化方式がWPAまたはWPA2方式に 対応していることをご確認ください。







#### 接続例2 太陽光発電システムとの接続(カラー表示ユニットがある場合)

] カネカ製の機器 | オムロン株式会社、またはオムロン ソーシアルソリューションズ株式会社製の機器

### システムの接続例







### 接続例4 フレキシブル蓄電システムとの接続

※太陽光発電パワーコンディショナがない構成でも使用できます。

カネカ製の機器
 オムロン株式会社、またはオムロン ソーシアルソリューションズ株式会社製の機器

カネカEMSでカネカ通信アダプタと接続できる機器を以下に示します。

#### ◆ 電力計測装置

メーカー名	品名	型式
オムロン	エナジーインテリジェントゲートウェイ 計測ユニット	KP-MU1P-M
オムロン	エナジーインテリジェントゲートウェイ 住宅向け蓄電システ	KP-MU2B-M
	ム用セット 計測・操作ユニット	

#### ◆ リモートコントローラ

メーカー名	品名	型式
オムロン	住・産共用フレキシブル蓄電システム リモートコントローラ	KP-RC1B-R

### ◆ スマートフォンOS

Android5.0未満、iOS12未満には対応していません。(2020年12月現在)

#### ※接続機器についてのご注意

- ・ 当社でカネカEMSの動作確認をした結果であり、すべての動作を保証するものではありません。
- ここに記載の内容は2020年12月現在の情報です。最新の情報はホームページにてご確認ください。
   https://www.kaneka-solar-marketing.jp/cs/
- ・ 各機器の操作方法に関するご確認、ご質問は、各メーカーへお問い合わせください。
- ・ エアコンなどの家電制御機能はありません。

#### ● ECHONET Lite機器について

カネカEMSでは、ECHONET Lite機器の稼働状況をモニタリングすることができます。

接続可能な機器は以下のとおりです。

- ECHONET Lite 規格書 Ver.1.12/APPENDIX ECHONET 機器オブジェクト詳細規定Release H に準拠した、「住宅用太陽光発電クラス、蓄電池クラス、分電盤メータリングクラス」の機器オブジェクトを搭 載する各機器。
- ・ 分電盤メータリングクラスについては、オムロン製計測ユニットまたは計測・操作ユニットのみ対応しています。
- ・ 上記条件を満たしていても、すべての機器との接続を保証するものではありません。
- ・ ECHONET Lite機器は、ご自宅のネットワーク環境にLANケーブルまたはWi-Fiで接続されている必要が あります。

### 4.3 初期設定の流れ

カネカ通信アダプタの初期設定は、以下の流れで行います。

- ① カネカ通信アダプタを電源に接続する(4.4)
- ② お手持ちのスマートフォンにアプリをインストールする(4.5)
- ③ カネカEMSのアカウントを登録する(4.6)
- ④ カネカ通信アダプタをルーターに接続する(4.7)
- ⑤ カネカ通信アダプタをアカウントに追加する(4.8)

#### 【初期設定に必要なもの】

- ●お客様に事前にご用意いただくもの
  - ・無線接続の場合:無線LAN(Wi-Fi)ルーター、スマートフォン、インターネット回線
  - ・ 有線接続の場合:ルーター、LANケーブル、スマートフォン、インターネット回線
- ●パッケージ内容
  - ・カネカ通信アダプタ、ACアダプタ、初期設定マニュアル

#### 【周辺機器の接続設定について】

オムロン製の計測ユニットまたは計測・操作ユニット、専用表示ユニットまたはカラー表示ユニット、フレキシブル蓄電 システムのリモートコントローラは、通信設定が済んでいる必要があります。「4.1システムの接続例」(→P.34)を ご覧ください。

### 4.4 カネカ通信アダプタを電源に接続する

#### 【操作手順】

1. ACアダプタのUSBケーブルをカネカ通信アダプ タ本体のマイクロUSBコネクタに接続します。



2. ACアダプタの電源プラグをACコンセント(100

V)に接続します。

約1分でシステムの起動が完了します。 状態ランプ(緑)が点滅(1秒点灯4秒消灯)し、 通電ランプ(赤)が点灯します。



### 4.5 お手持ちのスマートフォンにアプリをインストールする

Androidスマートフォンの場合、Google Playから「カネカEMS」アプリをインストールします。 iPhoneの場合、App Storeから「カネカEMS」アプリをインストールします。 詳細は、「1.4「カネカEMS」アプリのインストール」(→P.11)を参照ください。

### 【お知らせ】

初期設定の際は、スマートフォンのBluetoothおよび位置情報サービスがONになっている必要があります。初期設定が完了した後は、OFFでも問題ありません。

### 4.6 カネカEMSのアカウントを登録する

スマートフォンを使用してカネカEMSのアカウントを登録します。

※ すでにアカウント登録が終了し、初期設定が完了しているカネカ通信アダプタをお使いの場合は、新た にアカウント登録していただく必要はありません。 アプリを起動したら、登録済みのアカウントとパスワードを入力して、ログインしてください。

#### 【操作手順】

- スマートフォンの画面で、ダウンロードした 「カネカEMS」アプリをタップします。 アプリが起動し[ログイン]画面が表示されます。
- 2. [新規アカウント登録]をタップします。
- 3. お好きな[アカウント]を入力します。
- ・半角英数字記号 32 文字以内で設定 してください。
  - 例) KanekaTaro1357
- ・大文字と小文字は区別されます。
- ・下の記号が使えます。
  !#\$%&()\*+,-./:;<=>?@ []^\_`{|}~
- 入力したアカウントがすでにシステムに登録されて いた場合は、登録できませんので、別のアカウント を登録してください。
- 4. お好きな[パスワード]を入力します。
- ・半角英数字または記号 8 文字以上 32 文字 以内で設定してください。
  - 例)M&7rR6tu
- ・大文字と小文字は区別されます。
- ・下の記号が使えます。 !"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@ []^\_`{|}~
- ・パスワードはアルファベットと数字と記号を織り交ぜ るなど、容易に推測できない組み合わせとすること をお勧めします。
- 5. [利用規約]をタップします。 利用規約が表示されます。
- 6. 同意の場合のみ、[利用規約に同意する。]
   にチェックマークをつけます。
- 7. [登録する]をタップします。

登録が完了すると登録完了画面が表示されます。[ログインへ]をタップすると、再度[ログイン]画面が 表示されますので、作成したアカウントとパスワードを入力後、[ログイン]をタップしてログインしてください。





### 4.7 カネカ通信アダプタをルーターに接続する

カネカ通信アダプタを、ご家庭のルーター(または無線LANアクセスポイント)に接続します。無線、有線 それぞれの接続手順を説明します。

無線 LAN 接続の場合(P.41 参照)

有線 LAN 接続の場合(P.43 参照)

### 4.7.1 無線LAN接続の場合

スマートフォンを使用してネットワーク設定を行います。以下の内容をあらかじめご確認ください。

- ・設定にはカネカ通信アダプタのNIDが必要です。NIDは、カネカ通信アダプタ本体下面にあるラベ ルをご確認ください。
- ・カネカ通信アダプタとスマートフォンとの接続にはBluetoothを使用します。スマートフォンの Bluetooth設定を有効にしてください。
- ・カネカ通信アダプタと無線LANアクセスポイントをWPS(Wi-Fi Protected Setup)以外の方 法で接続する場合は、接続する無線LANアクセスポイントのSSID、パスワード、およびセキュリティ 種類が必要です。あらかじめ、接続する無線LANアクセスポイントの設定をご確認ください。

NID: 0000 0000 0d5a 683c

※NIDは、カネカ通信アダプタごとに異なります。

#### 【操作手順】

- 1. 「カネカEMS |アプリにログインし、 [ダッシュボード]画面のメニューボタン
- 2. 「機器接続設定]をタップします。
- 3. ネットワーク設定を行うカネカ通信ア ダプタのNIDが表示されたら、それを タップします。 (「1.3 カネカ通信アダ プタの各部の名称とはたらきしの 「NIDラベル」(→P.9参照)

#### 【お知らせ】

スマートフォンの Bluetooth および 位置情報サービスが ON になっている 必用があります。



■ 気象情報連携 ■ 利用規約

■ お問い合わせ ■ ログアウト

3



4. [OK]をタップします。 [アクセスポイント設定]画面に移動 します。



以降の手順は、無線LANルーターのWPS機能を使って接続する場合と、手動で接続する場合とで異なります。

お客様準備の無線LANルーターにWPS機能がある場合は以下の「●WPSを使用して接続する場合」 の手順で接続できます。WPS機能がない場合は以下の「●手動で接続する場合」の手順で設定を 行ってください。

### ● WPSを使用して接続する場合

- ※あらかじめ、お客様準備の無線LAN ルーターの取扱説明書を読み、 WPS機能の操作方法を確認してく ださい。
- 5. 無線LANルーターのWPS機能を動 作させます。
- 6. [接続]をタップします。
- 7. [OK]をタップします。



### ● 手動で接続する場合

ご家庭の無線LANアクセスポイントの設定を入力します。 ※あらかじめお客様準備の無線LANルーターのSSIDおよびパスワードをご確認ください。 ※ 無線LANルーターが2.4 GHzと5 GHz両方に対応している場合は、2.4 GHzに対応したSSIDを 使用してください。

- 5. [WPSを使用して設定する]のチェッ クマークを外します。
- [SSID]と[パスワード]を入力し、
   [セキュリティ種類]を選びます。
   無線LANルーターの取扱説明書で
   対応しているセキュリティの種類を
   確認して設定してください。
- 7. [接続]をタップします。
- 8. [OK]をタップします。



### 4.7.2 有線LAN接続の場合

カネカ通信アダプタとご家庭のルーターを、LANケーブルで接続します。

#### 【操作手順】

1. カネカ通信アダプタとご家庭のルーターを、 LAN ケーブルで接続します。

※ スマートフォンでの操作は必要ありません。



### 4.8 カネカ通信アダプタをアカウントに追加する

スマートフォンを使用してカネカ通信アダプタをアカウントに登録します。

※1台のカネカ通信アダプタに登録できるアカウントは1つのみです。

※ 設定には、カネカ通信アダプタの製品IDとNIDが必要です。製品IDとNIDは、カネカ通信アダプタ本 体下面にあるラベルを確認してください。



2

1

### 【操作手順】

- 1. 「カネカEMS」アプリにログインし、 [ダッ シュボード] 画面のメニューボタン[**三**]をタップ します。
- 2. [アカウント設定]をタップします。
- 3. [通信アダプタ追加]をタップします。

9:23	🗢 😥	17:22		🗢	
ダッシュボード		く戻る	アカウント設定	$\langle \mathcal{I} \rangle$	×
■機器接続設定		アカウント	TestUser パスワード	変更	
■ アカウント設定					
■ 気象情報連携		通信アダプ	プタ設定		
■ 利用規約		(	通信アダプタ追加		
■ ライセンス情報					
■ お問い合わせ					
■ ログアウト					

3

4. [通信アダプタ名称]、[製品ID]、 および[NID]を入力します。

#### 【お知らせ】

- 「通信アダプタ名称]は、全角かな英 数字・半角カナ英数字 20 文字以内 で設定ください。
- [製品 ID]と[NID]は、本体下面のラベルに記載されています。
- 5. [追加]をタップします。
- 6. [アカウント設定へ]をタップします。

7:22		🗢 🗖	17:31	
3	通信アダプタ追加	\$X	く戻る	通信アダプタ追加
アダプ	タ名称		通信アダン	プタの追加が完了しました。
Nな英数5	ギ・半角カナ英数字 20文字以内			アカウント設定へ
数字・副	记号 1文字以上 32文字以内			
NIDとは 信アダご	t プタ本体に付属しており、	製品IDとセ		
トにな	っている個別の認証用文字	列です。		
	追加	ノ		

♦ 初期設定完了の確認方法

ダッシュボード画面で「消費電力量」や「買電量」、「売電量」にデータが入っていることをご確認ください。 ※ カネカ通信アダプタの初期設定が完了してからデータが表示されるまでは、10 分程度かかる場合があ ります。

- ※10 分以上経過してもデータが表示されない場合は、ご自宅のネットワーク環境が正常か、またはカネ カ通信アダプタの電源が正しく入っているか、などをご確認ください。
- ※カネカ通信アダプタの初期設定が完了すると、カネカ通信アダプタのソフトウエアの更新版がある場合 には、自動的にアップデートが開始します。アップデート中はカネカ通信アダプタの通信ランプ(緑)が 点滅(2 秒点灯 3 秒消灯)し、最大 30 分程度かかることがあります。電源を切らずにお待ちください。
  - なお、アップデート中は、ダッシュボード画面などの数値データは更新されません。

## 5. お困りのときは

### 5.1 パスワードを忘れた場合

アカウントのパスワードリセットを行います。

### 【操作手順】

1. ログイン画面の下部にある[パスワードを忘れは こちら]をタップし、パスワードリセット画面を表示 します。

パスワードリセット画面で「アカウント」、「製品ID」、
 「NID」を入力します。

#### 【お知らせ】

製品 ID、NID は、カネカ通信アダプタ本体下面の ラベルに記載されています。

「1.3 カネカ通信アダプタの各部の名称とはたらき」 (→P.9)をご参照ください

3. [パスワードをリセット]をタップします。





2

3

4. [パスワードをコピー]をタップします。

5. [ログインヘ]をタップします。

6. ログイン画面でアカウントを入力し、パスワード入力 欄にコピーしたパスワードを貼り付け(ペースト)し ます。

#### 【お知らせ】

- ・貼り付けの方法は、お使いのスマートフォンの取扱説 明書などをご覧ください。
- ・ 機種によっては、パスワード入力欄を長押しし、吹き 出しを表示させ、吹き出しの中の「貼り付け(また は、ペーストと表示されます)」の表示をタップする と、貼り付けできる場合などがあります。
- 7. [ログイン]をタップします。
- ※パスワードを変更する場合は、

「3.1 パスワードを変更する」(→P.29) をご参照ください。





### 5.2 故障かな?と思ったら

「カネカEMS」アプリまたはカネカ通信アダプタがうまく動作しないときは、以下の表をご確認ください。 各機器の取扱説明書も合わせてご確認ください。それでも問題が解消しない場合は、巻末のお客様専 用ダイヤルまでお問い合わせください。

#### ◆ 「カネカEMS」アプリの起動やログインのトラブル

症状	解消方法
アプリがインストールできない。	①スマートフォンのOSバージョンを確認してください。
	AndroidはOSバージョン5.0未満、iPhoneはOSバージョン12未満は
	非対応です。
	②十分な空き容量がありますか?
	アプリをインストールするのに十分な空き容量を確保してください。
アプリが見つからない。	①スマートフォンがAndroidの場合はGoogle Playから、iPhoneの場合は
アプリを消してしまった。	App Storeから「カネカEMS」を検索し、ダウンロードしてください。
アプリが起動しない。	①スマートフォンの電源切って、入れ直してください。
アプリの動作がおかしい。	②スマートフォンの通信に異常がないか確認してください。
アプリが急に終了する。	
アプリがフリーズして動かない。	
ログインできない。	①初期設定で正しくアカウント登録されていますか?
	手順に従い、初期設定を完了させてください。
	→P.39「4.6カネカEMSのアカウントを登録する」
	②アカウントとパスワードが正しく入力されているか、確認してください。
	③スマートフォンの通信に異常がないか確認してください。
	④一時的に通信が不安定になっている場合があります。しばらく時間をおいて
	から、もう一度確認してください。
アプリのログインアカウントを	①お客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。
忘れてしまった。	アプリの[ログイン]画面に表示される[IDを忘れた方はこちら]をタップする
	と、お問い合わせ先が表示されます。お問い合わせ時には、製品IDとNID
	が必要です。
	→P.9「1.3カネカ通信アダプタの各部の名称とはたらき」
アプリのログインパスワードを	①アプリの[ログイン]画面に表示される[パスワードを忘れた方はこちら]をタップ
忘れてしまった。	し、パスワードリセットを実行してください。

### ◆ 初期設定に関するトラブル

症状	解消方法
ログインすると	①初期設定で正しくカネカ通信アダプタの登録が完了していますか?
「通信アダプタが見つからない」	手順に従い、初期設定を完了させてください。
というメッセージが表示される。	→P.41「4.7カネカ通信アダプタをルーターに接続する」
	→P.44「4.8カネカ通信アダプタをアカウントに追加する」
	②一時的に通信が不安定になっている場合があります。しばらく時間をおいて
	から、もう一度確認してください。
カネカ通信アダプタをアカウント	①無線LAN接続を手動で設定した場合は、入力したSSID、パスワードに誤
に追加できない。	りがある可能性があります。無線LANルーターのSSIDやパスワードを確認
	して、再度設定しなおしてください。
	②無線LAN接続を手動で設定した場合は、セキュリティの種類が適切でない
	場合があります。無線LANルーターの取扱説明書で対応しているセキュリ
	ティの種類を確認して設定してください。無線LANルーターが対応するセ
	キュリティ種類が不明な場合、まず「WPA2-TKIP/AES」をお試しくださ
	い。接続できない場合は「WPA-TKIP」を、それでも接続できない場合は
	他のセキュリティの種類をお試しください。なお「WEP」はセキュリティレベルが
	弱いのでお勧めしません。
アプリ画面の機器一覧画面に	①無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっている場
分電盤などの機器状態タブが	合、無線LANで接続されている機器どうしの通信ができないため、分電盤
表示されない。	などの機器状態タブが表示されないことがあります。無線LANルーターの取
	扱説明書を参照してプライバシーセパレーター機能が有効になっていないか
	確認し、有効になっている場合は無効にしてください。ケーブルテレビや携帯
	電話ネットワークを利用したインターネット回線で回線事業者からレンタルさ
	れたルーターをご使用の場合、プライバシーセパレーター機能が有効の状態
	で出荷されている場合がありますので、特にご注意ください。
アプリ画面の各機器の状態が	①場合により機器の状態がスマートフォンに反映されるまで数分かかることが
変化しない。	あります。
	②通信ランプ(緑)が点滅(2秒点灯3秒消灯)している時は、カネカ通
	信アダプタのソフトウエアをアップデートしています。最大30分程度かかる場
	合がありますので、電源を切らずにお待ちください。
	③カネカ通信アダプタの電源プラグを一旦コンセントから抜き、5分後に再度差
	し込んで改善するか確認してください。
	→P.51「5.3カネカ通信アダプタの再起動方法」
	④一時的に通信が不安定になっている場合があります。しばらく時間をおいて
	から、もう一度確認してください。

### ◆ その他ご使用中のトラブル

症状	解消方法	
アプリの画面が崩れる。	①お使いのスマートフォンのOSバージョンを確認してください。対応したOSで	
	あっても、OSアップデートやお客様がインストールされた アプリの状況によ	
	り、正常に動作しない場合もあります。あらかじめご了承ください。	
カネカEMSの通知がスマート	①スマートフォンの通信に問題がないか確認してください。	
フォンの待ち受け画面/ロック	②Push通知を受信するまでに数分かかることがあります。	
画面に表示されない。	③スマートフォンの設定メニューを確認し、「カネカEMS」アプリのPush通知が	
	受信可能な設定になっているか確認してください。	
機器一覧画面の動作状態	①カネカ通信アダプタが正常にインターネットに接続されているか確認してくださ	
表示が「無通信」になって	し <b>い</b> 。	
いる。	②カネカ通信アダプタとご自宅の機器のネットワーク接続に問題がないか確認	
	してください。	
	③カネカ通信アダプタの電源プラグを一旦コンセントから抜き、5分後に再度	
	差し込んで改善するか確認してください。	
	→P.51「5.3カネカ通信アダプタの再起動方法」	
	④一時的に通信が不安定になっている場合があります。しばらく時間をおいて	
	から、もう一度確認してください。	
グラフ表示が更新されない。	①グラフの表示データが更新されるまで1時間程度かかります。	
	②一時的に通信が不安定になっている場合があります。しばらく時間をおいて	
	から、もう一度確認してください。	
「選択された通信アダプタが存	①カネカ通信アダプタの設定が削除された可能性があります。アカウント設定	
在しません。削除された可能	をご確認いただき、削除されている場合は再設定をしてください。	
性があります。」と表示される。	→P.44「4.8カネカ通信アダプタをアカウントに追加する」	
ダッシュボードの値が更新され	①カネカ通信アダプタの電源が切れている可能性があります。カネカ通信アダ	
ない。	プタの状態ランプ、通電ランプを確認してください。	
	→P.10「①状態ランプと②通電ランプの表示について」	
	②カネカ通信アダプタの再起動を行ってください。	
	→P.51「5.3カネカ通信アダプタの再起動方法」	
「対応機器が見つかりません」	①対応機器がカネカ通信アダプタと同じネットワークに接続されているか、対応	
と表示される。	機器の電源が入っているかを確認してください。	
	②一時的に通信が不安定になっている場合があります。しばらく時間をおいて	
	から、もう一度確認してください。	
「通信アダプタが設定されてい	①カネカ通信アダプタの初期設定を実施してください。	
ません」と表示される。	→P.41「4.7カネカ通信アダプタをルーターに接続する」	
	→P.44「4.8カネカ通信アダプタをアカウントに追加する」	
通電ランプ(赤)が点滅してい	①状態ランプ(緑)が消灯していない場合は、機器異常ではありません。	
る。	→P.10「①状態ランプと②通電ランプの表示について」	

### 5.3 カネカ通信アダプタの再起動方法

#### 【操作手順】

- 1. ACアダプタの電源プラグをACコンセントから 抜きます。
- 2.5分後に、再度電源プラグを差し込みます。



### 5.4 お問い合わせ先の確認方法

お客様専用ダイヤルの電話番号と受付時間を表示します。

### 【操作手順】

- 1. メニューボタン[ 三 ]をタップします。
- 2. [お問い合わせ]をタップします。
- 3. [お問い合わせ]画面で確認できます。



## 6. その他

### 6.1 カネカ通信アダプタの主な仕様

型式		NSW001	
有線LAN	物理インターフェース	LANポート RJ-45	
	有線規格	10/100 BaseT Ethernet	
	伝送速度	10Mbps/100Mbps	
無線LAN	無線LAN規格	802.11 b/g/n	
	通信周波数	2.4GHz带	
Bluetooth	通信規格	Bluetooth 4.1を搭載	
		Bluetooth Low Energy (BLE)	
ECHONET Lite通信		対応	
ヒューマン	状態表示ランプ	赤、緑	
インターフェース	通信ランプ	緑、橙	
	(LANコネクタ)		
動作保証環境		温度0~40℃ 湿度25~95%(結露無きこと)	
		屋内専用、標高2000m以下	
電源		ACアダプタ(AC100V 50/60Hz)	
定格		5V/3A	
消費電力		15W以下	
		約85g(本体のみ)	
外形寸法		61×28×92(突起部を除く)	
(mm,横×高さ×奥行き)			
		28	

### 6.2 保証とアフターサービス

保証期間中は製品の保証規定に従って修理させていただきます。カネカ通信アダプタの保証については、本体同梱の初期設定マニュアルの保証規定をご確認ください。

ご不明な点や修理に関するご相談は、以下の番号までお問い合わせください。

販売窓口・お客様専用ダイヤル カネカソーラー販売株式会社 お客様専用ダイヤル: 0120-290-191

受付時間/平日土日祝 9:00~20:00 ※12/31~1/3 除く

### 6.3 利用規約、ライセンス情報

「カネカEMS」アプリから、利用規約やライセンス情報を確認できます。

### 【操作手順】

- 1. メニューボタン[
  ]①をタップします。
- 2. [利用規約]②をタップします。 または

[ライセンス情報]③をタップします。



## 改訂履歴

カネカ通信アダプタ NSW001 取扱説明書【改訂履歴】				
版数	発行年月日	文書番号		
初版	2018年6月1日	SQT102/00 (201809-0009)		
改訂01	2019年4月1日	SQT102/01 (201809-0009)		
改定02	2020年12月15日	SQT102/02 (取説-000007)		
改定03	2021年4月1日	SQT102/03(取説-000007)		

- ●この取扱説明書の内容の一部あるいは全部を、方法の如何にかかわらず、無断で複写複製すると著 作権・出版権の侵害となる場合がありますのでご注意ください。
- ●製品改良のため、仕様、外観は予告なしに変更することがあります。あらかじめ、ご了承ください。

### ■ 株式会社 カネカ

〒530-8288 大阪府大阪市北区中之島 2 丁目 3 番 18 号 中之島フェスティバルタワー 〒107-6028 東京都港区赤坂 1 丁目 12 番 32 号 アーク森ビル

### ■ カネカソーラー販売株式会社

お客様専用ダイヤル: **0120-290-191** 受付時間/平日土日祝 9:00~20:00 ※12/31~1/3 除く 〒530-8288 大阪府大阪市北区中之島 2 丁目 3 番 18 号 中之島フェスティバルタワー 〒107-6028 東京都港区赤坂 1 丁目 12 番 32 号 アーク森ビル

> 2021年04月発行 [SQT102/03]