

kaneka ※はじめにお読みください。

カネカ通信アダプタ

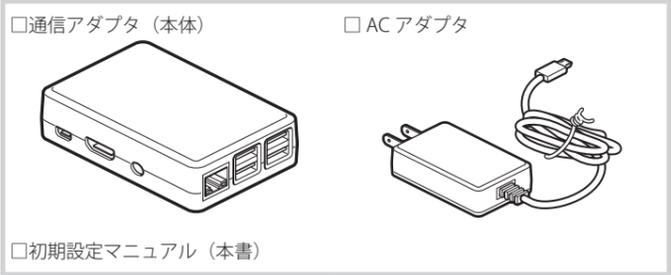
NSW001

初期設定マニュアル

- このマニュアルには、製品を安全に正しく使用するための情報が記載されています。ご使用前に必ずお読みください。
- 本マニュアルに掲載されている画面やイラストはイメージです。実際とは異なることがあります。
- 本マニュアルに記載の内容について、詳しくはホームページ上の「取扱説明書」をご確認ください。

パッケージ内容

本製品のパッケージ内容は以下のとおりです。万が一、不足しているものがありましたら、お買い上げの販売店または工事業者にご連絡ください。



安全にお使いいただくために

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

警告 この表示の注意事項を守らないと、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

注意 この表示の注意事項を守らないと、人が軽傷を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。

次のマークは守っていただきたい内容を説明しています。

禁止 (してはいけないこと) を示します。

指示 に基づく行為の強制（実行していただく必要があること）を示します。

警告

発煙や異臭、電源コードの変形や電源プラグが発熱した場合は、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。そのまま使用すると、火災、感電の原因となります。発煙、発熱などがおさまったことを確認して、お買い上げの販売店またはお客様専用ダイヤルにご連絡のうえ、点検、修理、交換をご依頼ください。

次のときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

- ・ 内部に水や異物がはいつたとき
- ・ 破損したとき

そのまま使用すると、火災、感電の原因となります。お買い上げの販売店またはお客様専用ダイヤルにご連絡のうえ、点検、修理、交換をご依頼ください。

交流 100 V で使用してください。
過電圧を加えると火災、感電の原因となります。

結露しないように使用および保管してください。
感電、ショート、破損の原因となります。

屋外や水滴がかかる場所で使用しないでください。
火災、感電、故障、破損、部品の劣化の原因となります。また、紫外線により通常より劣化が早く進行します。本製品は防湿・防雨対応型ではありません。

電源プラグにほこりなどがたまった状態で使用しないでください。
プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災のおそれがあります。また、接触不良による故障の原因となります。電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

電源プラグは、コンセントに奥まで確実に差し込んでください。
確実に差し込んでいないと、感電や発熱による火災のおそれがあります。

電源コードを取り扱うときは、次のことをお守りください。

- ・ 加工したり、傷つけたりしない
- ・ 加熱しない
- ・ 重いものを載せたり、ドアなどにはさまない
- ・ 無理に引っ張ったり、曲げたりしない
- ・ ねじれた状態で使用しない
- ・ 束ねたりしない

充電部露出による感電、ショート、火災の原因となります。

コンセントの定格を超えないようにお使いください。
タコ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因となります。

電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らないでください。
電源コードや電源プラグが傷つき、火災、感電の原因となります。電源プラグを持って抜いてください。

修理、改造、分解、水洗いはしないでください。
火災、感電、破損の原因となります。点検、調整、修理はお買い上げの販売店またはお客様専用ダイヤルにご依頼ください。

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししたり、本体に触らないでください。
感電、故障、破損の原因となります。

布や紙などの燃えやすいものを近くに置かないでください。
火災、やけどのおそれがあります。

本製品上にものを置かないでください。
金属類や花びん、コップ、化粧品などの液体が内部に入った場合、火災、感電の原因となります。

周辺温度は 0℃～40℃の範囲で使用してください。
範囲外で使用すると絶縁不良・火災・感電の原因となります。

高温になる場所（直射日光の当たる場所、ストーブのそばなど）に設置しないでください。
火災、感電の原因となることがあります。また、部品の劣化、破損の原因となることがあります。

長期間使用しない場合は電源プラグをコンセントから抜いてください。
万一故障したとき、火災の原因となることがあります

無線機器について

●機器認定について

本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線設備として、認証を受けています。したがって、使用するとき無線局の免許は必要ありません。

ただし、以下の事項を行うと法律に罰せられることがあります。

- ・ 本体を分解／改造する
- ・ 本体に貼ってあるラベルをはがす

●操作可能範囲について

本製品で使用している無線技術は、およそ 10 m までの距離で通信できますが、障害物（人体、金属、壁など）や電波状態によって操作可能有効範囲は変動します。使用の際は、本体と通信する機器との間に障害物が入らないようにしてください。

●周波数について

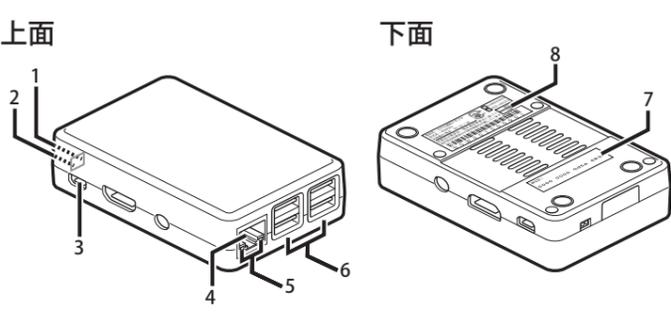
本製品は 2.4 GHz 帯の 2.4000 GHz から 2.4835 GHz までを使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器と電波干渉を防止するため、以下の事項に注意してご使用ください。

本製品使用上の注意事項

使用周波数帯は 2.4 GHz 帯です。この周波数帯では電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品もしくは「他の無線局」の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。

各部の名称とはたらき



| 名称 | ランプの色 | はたらき |
|---------------|-------|----------------------------------|
| 1 状態ランプ | 緑 | 機器の状態に合わせて点灯・点滅します。 |
| 2 通電ランプ | 赤 | 通電中に点灯します。 |
| 3 マイクロUSBコネクタ | — | 付属のACアダプタを接続します。 |
| 4 LANポート | — | お使いのルーターなどと本体を有線で接続する際に使用します。 |
| 5 LANランプ | オレンジ | お使いのルーターなどと有線で接続されているときに点灯します。 |
| 6 USBポート | — | 外部機器を接続します。当社指定以外の機器は接続しないでください。 |
| 7 NIDラベル | — | NIDが記載されています。 |
| 8 製品ラベル | — | 製品ID等が記載されています。 |

状態ランプと通電ランプの表示

| 状態ランプ(緑) | 通電ランプ(赤) | 状況 |
|--------------|--------------|---------------|
| 消灯 | 消灯 | 電源が入っていないとき |
| 点灯 | 点灯※ | 起動時 |
| 点滅(1秒点灯4秒消灯) | 点灯※ | 通常(正常)時 |
| 点滅(2秒点灯3秒消灯) | 点灯※ | ソフトウェアアップデート時 |
| 点滅(1秒点灯1秒消灯) | 点灯※ | 通信異常時 |
| 消灯 | 点滅(1秒点灯1秒消灯) | 機器異常時 |

※通電ランプ(赤) がまれに点滅する場合がありますが、状態ランプ(緑) が消灯していない場合は機器異常ではありませんので、カネカ通信アダプタを再起動する必要はありません。

初期設定に必要なもの

お客様に事前にご用意いただくもの

無線接続の場合：無線LAN (Wi-Fi) ルーター、スマートフォン、インターネット回線
有線接続の場合：ルーター、LANケーブル、スマートフォン、インターネット回線

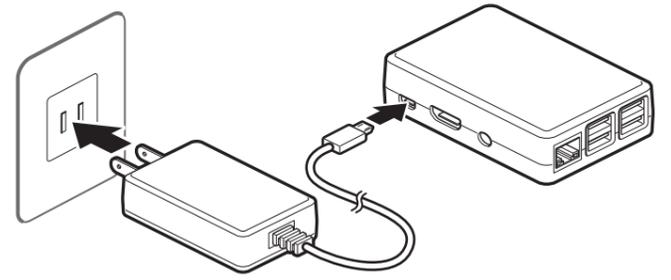
パッケージ内容

通信アダプタ、ACアダプタ、初期設定マニュアル

本体を電源に接続する

ACアダプタを、本体のマイクロUSBコネクタと、ACコンセントに接続します。

- ！ 必ず付属のACアダプタを使用してください。



アプリをインストールする

- ！ アプリのダウンロードおよびサービスのご利用には、通信費がかかる場合があります。

Android スマートフォンをお使いの場合

Google Playで「カネカEMS」を検索するか、右のQRコードを読み取って、アプリをインストールしてください。

 Google Playを利用するにはGoogleアカウントが必要です。Googleアカウントが設定されていない場合は、最初に登録が要求されますので、登録を行ってください。



iPhone をお使いの場合

App Storeで「カネカEMS」を検索するか、右のQRコードを読み取って、アプリをインストールしてください。

 App Storeを利用するにはAppleIDが必要です。AppleIDが設定されていない場合は、最初に登録が要求されますので、登録を行ってください。



カネカEMSのアカウントを登録する

スマートフォンを使用してアカウントを新規登録します。アカウント登録後は、登録したアカウントとパスワードを入力し、アプリにログインしてください。

1 ダウンロードしたカネカEMSアプリをタップ

2 [新規アカウント登録]をタップ

右図の【アカウント登録】画面が表示されます。

3 [アカウント]と[パスワード]を設定

4 [利用規約]を確認

同意の場合は、[利用規約に同意する。]にチェック

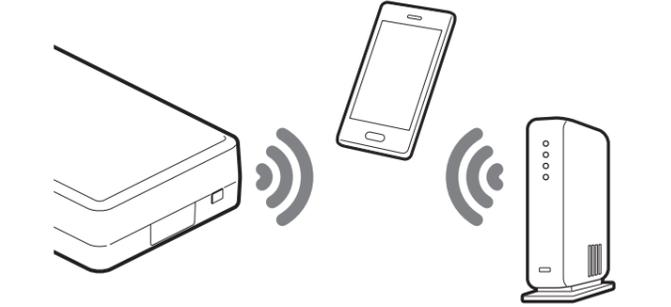
5 [登録する]をタップ

6



本体をルーターに接続する（無線 LAN）

無線 LAN で接続する場合は、スマートフォンを使用してアプリから設定を行います。有線 LAN で接続する場合は、「本体をルーターに接続する（有線 LAN）」に進んでください。



ネットワーク設定を行う

本体を無線 LAN(Wi-Fi) ルーターに接続します。

- 本体とスマートフォンとの接続には Bluetooth® を使用します。スマートフォンの Bluetooth 設定を有効にしてください。
- 本体と無線 LAN(Wi-Fi) ルーターを WPS（Wi-Fi Protected Setup）以外の方法で接続する場合は、あらかじめお使いの無線 LAN(Wi-Fi) ルーターの SSID、パスワード、セキュリティの種類をご確認ください。無線 LAN(Wi-Fi) ルーターが 2.4GHz と 5GHz 両方に対応している場合は、2.4 GHz に対応した SSID を使用してください。

1 [目] をタップ

2 [機器接続設定] をタップ

3 本体の NID をタップ

NID は、本体下面のラベルに記載されています。



引き続き、アクセスポイント設定を行います。接続方法により、操作が異なります。

WPS を使用して接続する場合

4 [接続] をタップ

アクセスポイントの WPS 操作は、お使いの無線 LAN(Fi-Wi) ルーターのマニュアル等を参照してください。

手動で接続する場合

4 [WPS を使用して設定する] のチェックマークを外すに修正してください。

5 [SSID] と [パスワード] を入力し、[セキュリティ種類] を選ぶ

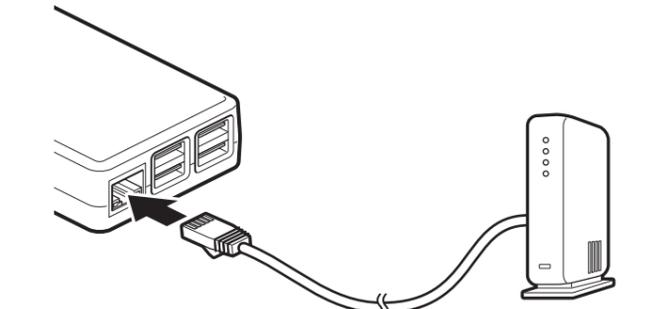
6 [接続] をタップ



接続が完了しました。「本体をアカウントに追加する」に進んでください。

本体をルーターに接続する（有線 LAN）

本体とルーターを LAN ケーブルで接続します。



接続が完了しました。「本体をアカウントに追加する」に進んでください。

本体をアカウントに追加する

スマートフォンを使用してアプリから設定を行います。

1 [目] をタップ

2 [アカウント設定] をタップ

[アカウント設定] 画面が表示されます。

3 [通信アダプタ追加] をタップ

4 [通信アダプタ名称]、[製品 ID]、および [NID] を入力

製品 ID と NID は、本体下面のラベルに記載されています。



製品 ID

5 [追加] をタップ

成功すると「通信アダプタの追加が完了しました。」と表示されます。右上の [×] ボタンで画面を閉じると [ダッシュボード] 画面に戻ります。

ホームページのご案内

設定がうまくいかない、故障かな?と思ったら、ホームページをご確認ください。

本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。

最新の情報は、ホームページ上の取扱説明書をダウンロードしてご確認ください。

ホームページ：

<https://www.kaneka-solar-marketing.jp/cs/>

ハードウェアの保証規定

<保証規定>

- カネカ通信アダプタ（以下、本製品）のユーザー様への受け渡し完了後、1年以内に、保証対象機器に障害が発生した場合には、株式会社カネカ（以下、当社）は、当該機器を修理もしくは同等品と交換致します。
- 以下の機器の保証期間は、ユーザー様へのお引渡し日から起算して、1年間です。（1年間保証対象機器）カネカ通信アダプタ本体、ACアダプタ
本項に記載のない機器は保証の対象外となりますので、予めご了承ください。
- 保証期間中に故障が発生した場合は、ユーザー様からカネカソーラー販売株式会社にご連絡ください。修理を受ける際にはお名前、連絡先情報、カネカ EMS のアカウント情報をお知らせいただく必要があります。また、ご購入を証明する領収書や納品書等の提出が必要となる場合もあります。
- 修理を受け付けた後、もしくは同等品の提供をした後に、保証対象機器が故障していない、もしくは当社の過失ではないことが判明した場合は、修理費用・代替品費用・運送料等の実費について、ユーザー様に請求させていただく場合があります。

<免責事項>

次の免責事項に該当する場合は、いかなる場合においても保証の対象外とし、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

- 天災、水害、地震、火災、雷、戦争、テロ行為、公害、塩害、ガス害（硫化水素ガス等）等およびその他の不可抗力の原因により生じた損傷または障害
- カネカ通信アダプタを、初期設定マニュアルおよび取扱説明書で規定している使用条件に違反して使用した場合の損傷または障害
- 配線や外部機器など、外部要因に起因した損傷または障害
- 不適当な取扱いや、本製品本来の使用以外での使用により生じた損傷または障害
- 当社または当社指定の保守サービス以外による修理または改造が行われたことにより生じた損傷または障害
- 当社指定以外の部品、付属品を使用したことにより生じた損傷または障害
- 瑕疵によらない自然の磨耗、消耗、さび、かび、変質、ご使用中の経年劣化による機器の変色、据付場所近辺の変色、その他類似の事由による損傷または障害
- 電波障害および高周波音に起因した損傷または障害
- 日本国外にて使用された場合の損傷または障害
- 鳥、動物、昆虫等の生物により生じた損傷または障害
- ゴミ、塵埃等により生じた損傷または障害
- 落下などによる損傷または障害
- 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による損傷または障害
- 保証期間経過後に申し出があった損傷または損害
- 明らかに機器以外に原因があると判断される損傷または障害
- 消耗部品の交換や修理
- 機器故障による機器内記録データの損失

<用途の限定>

本製品は、一般住宅用として設計製造されています。従いまして、次に掲げる高い安全性が必要とされる用途での使用は意図しておらず、ユーザー様が本製品をこれらの用途に使用される際には、当社は本製品に対して一切保証を致しません。

※高い安全性が必要とされる用途の例（原子力制御設備、航空・宇宙用途、医療用機器、安全装置、その他生命・身体に危険が及ぶうる用途）

<保証責務の除外>

無償保証期間内外を問わず、本製品の故障に起因するユーザー様側での損失に対するあらゆる保証は当社の保証外とさせていただきます。

<個人情報について>

個人情報の取扱いの詳細につきましては、当社の下記 URL に掲載の「個人情報保護方針」をご覧ください。

(参照 URL) <https://www.kaneka.co.jp/privacy/>

- 利用目的
当社は、当該個人情報を、次の目的に使用させていただきます。
 - ユーザー様が購入された当社および関連会社・提携先が取り扱う製品・サービスの提供および保守
 - 製品等の提供その他の事業活動に関する契約関係の管理
 - 製品等の交換時期の通知および販売活動
 - 当社または提携先の製品およびサービスの紹介
- 個人情報の利用・提供
当社は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供することはありません。
 - 法令に基づく場合
 - 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 個人情報を除いたデータの取り扱いについて
サービス向上を目的として、ユーザー様個人を特定できないかたちで、計測データを使用する場合があります。

お客様専用ダイヤルのご案内

- お問い合わせの際には、本製品の製品 ID、カネカ EMS のアカウント情報、およびトラブルの内容をお知らせください。

カネカソーラー販売株式会社

〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1丁目9番1号 肥後橋センタービル

〒107-6028 東京都港区赤坂1丁目12番32号 アーク森ビル

お客様専用ダイヤル：0120-290-191

受付時間／平日土日祝 9:00～20:00 ※12/31～1/1 除く

- Google、Android、および Google Play は、Google LLC の商標または登録商標です。
- Apple、iPhone は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Google Play は、Google LLC が運営する Android 向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。
- App Store は、Apple Inc. が運営する iPhone、iPad、iPod touch 向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。
- App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。
- Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
- Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、株式会社カネカはこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- EMS は、Energy Management System の略号です。
- カネカ EMS は、株式会社カネカの登録商標です。

株式会社 カネカ

〒530-8288 大阪府大阪市北区2丁目3番18号 中之島フェスティバルタワー

〒107-6028 東京都港区赤坂1丁目12番32号 アーク森ビル

カネカソーラー販売株式会社

〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1丁目9番1号 肥後橋センタービル

〒107-6028 東京都港区赤坂1丁目12番32号 アーク森ビル